

**Erfolgsreport  
der Informationsgemeinschaft  
für Qualitätsspielzeug**

# „...Qualitätsspielzeug ohne Service? Kann ich mir nicht vorstellen!“



Frau Christa Tischer  
München 90, Tirschenreutherstr. 17

Die das so sagt und den Lärm aus dem Kinderzimmer mit einem „Alles in Ordnung, die spielen!“ kommentiert, ist Frau Christa Tischer. Für sie ist Spielzeug „eine gute Investition in die Zukunft“ ihrer Kinder, und entsprechend überlegt gehen sie und ihr Mann an die Auswahl und den Kauf. „So hopplahopp passiert da nichts!“ meint Frau Tischer. Sie betont, daß die technische und pädagogische Qualität des Spielzeugs für sie „ganz vorne dran“ stünden. Service? „Qualität ohne Service nützt

nichts, das ist wie ein Haus ohne Dach!“ – Was Frau Tischer und ihre Kinder brauchen und wollen, ist der Service durch Beratung und Information vor und nach dem Kauf.

Auch in Ihrem Fachgeschäft denken die meisten Kunden wie Frau Tischer. Und weil FLEISCHMANN, LEGO und FISCHERTECHNIK das wissen, haben sie die „Informationsgemeinschaft für Qualitätsspielzeug“ ins Leben gerufen.

Frau Tischer kauft übrigens nur im Spielwarenfachgeschäft.

**Bindung an gute Produkte =  
Garantie für gute Preise**



**FLEISCHMANN**



**fischertechnik**